Pidas trueAct™ Software für intelligenten Kundenservice

Hochbordstrasse 40 8600 Switzerland

Phone: +41 44 388 98 6 Fax: +41 44 388 98 7

Alles an einem Ort
Multichannel ManagementEine besondere Herausforderung ist das Bearbeiten von
Kundenanfragen. Heute treffen diese über verschiedene Kanäle ein und landen oft
nicht am richtigen Ort oder gehen sogar ganz verloren. Mit trueAct können
sämtliche Kundenanliegen, unabhängig vom Kommunikationskanal, zentral erfasst
und ohne Medienbrüche intelligent bearbeitet werden. Standardanfragen
beantwortet trueAct gleich selbst.

<u>Visit Website</u> <u>Send Message</u> Email Friend